

## **TERMINI DI SERVIZIO E CONDIZIONI GENERALI**

### **OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il presente contratto tra il cliente/visitatore/allievo/partecipante, per brevità da qui in avanti chiamato "Cliente" e il Titolare del presente sito ([www.lucasilvestri.it](http://www.lucasilvestri.it)) Luca Silvestri, come meglio identificato nella sezione "TITOLARITA' DEL SITO", da qui in avanti chiamato anche "Professionista"; ha per oggetto la regolazione del rapporto tra Cliente e Professionista rispetto ai servizi da lui offerti: A) La partecipazione ai seminari, ai corsi di formazione, ai gruppi di discussione e di insegnamento. B) L'avvalersi delle consulenze, degli interventi di counselling e/o di coaching. C) L'utilizzo e la navigazione di questo sito e la fruizione dei contenuti digitali come audio e video, articoli e altri contenuti messi a disposizione in questo sito. Tali servizi di cui sopra, da qui in avanti chiamati anche "Attività", possono essere svolti sia online, sia in aula o presso sedi adeguate. Tali Attività, sono offerte dal titolare Luca Silvestri da qui in avanti anche chiamato "Professionista", e/o dai suoi collaboratori, sia in forma gratuita, sia a pagamento. Tutti i contenuti di questo sito sono attinenti alla crescita personale intesa in senso energetico, spirituale e olistico e sono opinioni personali del Professionista che le condivide con il Cliente. Le Attività a titolo oneroso di cui sopra sono promosse mediante form (modulo) di richiesta e/o d'iscrizione e previo pagamento online, anche mediante collegamenti (link) ad altri siti web specializzati nell'evasione dei pagamenti e della gestione delle richieste, e di altri servizi statistici, fiscali, di consulenza e di marketing.

### **TITOLARITA' DEL SITO**

Questo sito è di proprietà di Luca Silvestri, con sede fiscale in via Cà Zullo, N°1 – 47853 Coriano - (RN) – Italia - P.IVA 04352390407, proprietario di tutti i contenuti, delle foto, dei video, del design, dei marchi, ecc, inoltre tutto il materiale in esso pubblicato e del marchio: Scrittura Iniziatica<sup>®</sup>, di cui ne detiene il copyright.

### **FINALITA' E A CHI SI RIVOLGE IL SITO**

Il sito ha la finalità di tenere informato il Cliente, sulle Attività del Professionista e dei suoi collaboratori come libera scelta personale. Le proposte a cui si riferisce il Professionista, sebbene si inseriscono in un settore dove ci si rivolge al Cliente per un miglioramento della qualità della vita in generale e alla "possibilità" di "guarire, autoguarire e autorealizzarsi", con questi termini il Professionista intende sempre e unicamente miglioramenti in senso olistico, energetico e spirituale, (escludendo ogni tipo di cura/guarigione/trattamento sanitario, medico o psicologico), ovvero atteggiamenti e prassi orientate allo sviluppo della personale fiducia in se stessi ed per aumentare le potenzialità personali e la performance nei vari campi di studio e di attività, in particolare, avere maggiore consapevolezza del mondo che ci circonda, dal punto di vista sensoriale e percettivo, inteso in senso ampio e trasversale.

### **CONTENUTI GRATUITI E A TITOLO ONEROSO**

Il sito permette di fruire in modo gratuito di testi e contenuti digitali, come meditazioni guidate, rilassamento, tecniche yoga e altri contenuti provenienti da altre discipline di sviluppo personale e spirituale, video interviste, colloquio via chat e video corsi ecc. Consente, a titolo oneroso, l'iscrizione e l'acquisto della partecipazione ad interventi professionali individuali e/o di gruppo oppure corsi di formazione, sia presso sedi convenzionate, sia online attraverso connessioni VoIP, i quali costi di connessione saranno a carico del Cliente.

## RESPONSABILITA' DEI SUCCESSI E DEI FALLIMENTI

Visitando questo sito, acquistando qualsiasi servizio/prodotto o scaricando qualsiasi contenuto da [www.lucasilvestri.it](http://www.lucasilvestri.it) il Cliente accetta i presenti “Termini e Condizioni” e dichiara che il Professionista non è in alcun modo responsabile dei successi o dei fallimenti, a seguito delle proprie azioni, scelte e decisioni.

## LIBERTA' DI UTILIZZO E SCELTA DEI SERVIZI

L'utilizzo del sito da parte dell'utente ovvero del Cliente, comporta l'accettazione automatica dei presenti “Termini e Condizioni Generali” ed è tenuto a prenderne visione. L'accesso al sito, l'eventuale richiesta d'informazioni o altra comunicazione inviata attraverso le pagine e gli strumenti che sono presenti in esso nella sezione “contatti” nel “blog” o tramite videoconferenza ecc., non costituiscono alcun obbligo per l'utente di usufruire successivamente dei servizi proposti o di acquistare i beni/servizi offerti/promossi in vendita.

## LIBERTA' DI EROGAZIONE DI CONTENUTI GRATUITI

Il Professionista pubblica saltuariamente senza scadenze prestabilite contenuti, articoli ed eventualmente offre conferenze, incontri, webinar, discussioni ecc., le quali, parimenti alla libertà di scelta del Cliente, sono libere gratuità offerte dal Professionista senza obbligo di fruizione. Pertanto non costituisce alcun obbligo in capo al Professionista nel dover espletare qualunque tipo di consulenza/corso o altre forme di sostegno/impegno, qualora non concordato in forma scritta e accettato sia dal Cliente, sia dal Professionista.

## ABBONAMENTI RIMBORSI E VARIAZIONI

In caso di acquisto di abbonamenti a consulenze o corsi online o in aula e di rinuncia anticipata, è previsto il rimborso secondo accordi scritti specifici presi tra Cliente e Professionista. In caso di necessità organizzative o di altra natura, il Professionista si riserva la facoltà di cambiare giorno e ora degli incontri avvisando per tempo i Clienti, inoltre in caso d'impossibilità di presenziare in prima persona, i corsi potranno essere condotti da collaboratori di fiducia del Professionista. In caso di cancellazione all'incontro/consulenza o di qualunque altra Attività programmata e non condotta, sarà organizzato il recupero avvisando i Clienti con almeno 3 giorni di anticipo pubblicandolo nella sezione del “blog” su questo sito ed eventualmente inviando una mail di avviso a tutti gli interessati, con almeno 3 giorni precedenti alla data prevista e in caso di impossibilità di organizzare il recupero, le quote versate saranno interamente restituite al Cliente.

In caso di necessità da parte del/dei Cliente/i di cambiare giorno o orario delle Sessioni Private, avviserà via mail all'indirizzo: [info@lucasilvestri.it](mailto:info@lucasilvestri.it) e facoltativamente anche via WhatsApp al numero di telefono di riferimento avuto al momento dell'iscrizione/prenotazione **con almeno 48 ore di anticipo** in modo da poter permettere al Professionista di riorganizzare la propria agenda di lavoro.

Non è previsto il rimborso per assenza fisica o mancata presentazione online da parte del Cliente, né in caso di mancato avviso di cambio orario entro i termini prestabiliti.

## LIBERATORIA SULL'OPERATIVITA' DEL SITO

Questo sito è fornito dal Professionista, così com'è. Potrebbe comprendere inesattezze o

errori ortografici. Il Professionista non fornisce alcuna asserzione o garanzia, esplicita o implicita, circa l'operatività del sito o le informazioni, i contenuti, il software, i materiali o i prodotti presenti nel sito. Per quanto consentito dalle leggi in materia, il Professionista rigetta ogni garanzia esplicita o implicita, comprese le garanzie implicite di commerciabilità e di idoneità ad uno scopo particolare. Il Professionista non sarà responsabile di danni di qualsiasi genere conseguenti all'utilizzo di questo sito o del prodotto/servizio venduto, compresi i danni diretti, indiretti, incidentali, punitivi e consequenziali.

## MODIFICA DEI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Termini e Condizioni Generali sono regolate dalle leggi italiane. Il Professionista si ritiene in diritto di apportare cambiamenti a questo sito, alla contrattualistica in esso contenuta e alle presenti Termini e Condizioni Generali in qualsiasi momento. In caso di modifica dei Termini e Condizioni Generali, la stessa sarà preceduta da apposita comunicazione attraverso il sito stesso, fermo restando il diritto di recesso del Cliente.

## COLLEGAMENTI A SITI ESTERNI (Links)

Il sito potrebbe contenere dei links a siti non gestiti da [www.lucasilvestri.it](http://www.lucasilvestri.it). Tali links sono forniti come riferimenti generici e non garantiti. Il Professionista non controlla tali siti e non è responsabile dei loro contenuti. Ugualmente si consiglia di informarsi dei Termini e Condizioni generali, nonché della Privacy sui siti esterni visitati che potrebbero essere differenti.

## NORME DI SICUREZZA E RESPONSABILITA' VERSO I TERZI

Il Cliente si impegna ad: utilizzare le attrezzature messe a disposizione dal Professionista per l'utilizzo in aula ed in esterna, con la massima cura e diligenza e di attenersi alle regole di sicurezza e di condotta previste dal Professionista ovvero dalle strutture ospitanti.

## DIVIETO DI REGISTRARE/VIDEOREGISTRARE

Durante lo svolgimento dei corsi in aula ed in esterna e per tutta la loro durata, è vietato effettuare audio e/o video riprese, anche se di breve durata. Parimenti è vietata la registrazione/videoregistrazione e la riproduzione dei materiali/servizi forniti via streaming, via chat e anche via "social" (Facebook, Telegram ecc.) anche se a scopi non di lucro. In caso che il Cliente commettesse le violazioni sopra menzionate il Professionista avrà il diritto di ritirare o far distruggere gli originali e le copie, le registrazioni, le fotografie e le riprese illecite, allontanare e/o non ammettere più il Cliente ai corsi/Attività offerti/e dal Professionista, salvo in ogni caso il diritto di procedere legalmente contro il menzionato responsabile.

## COPYRIGHT

Eccetto per i contenuti gratuiti alla quale si rimanda allo specifico paragrafo successivo: "UTILIZZO GRATUITO PER USO PERSONALE E NON PROFESSIONALE", il Cliente prende atto che i corsi e qualunque Attività proposta in questo sito e/o svolta in aula o in esterna ed il materiale ad esso pubblicato sono di proprietà esclusiva di Luca Silvestri. Il Cliente si impegna a non copiare, modificare, alterare, diffondere, cedere anche in forma gratuita, il materiale pubblicato in questo sito, offerto via chat, via streaming ecc. E' espressamente vietata la pubblicazione in internet sotto ogni forma, inoltre è vietato l'utilizzo in aula e/o per proporre o far proporre corsi di gruppo anche se non a scopo di

lucro. Per ogni diverso utilizzo da quello personale è obbligatorio il preventivo consenso scritto di Luca Silvestri.

## UTILIZZO GRATUITO PER USO PERSONALE

Se non espressamente previsto, l'utilizzo dei contenuti gratuiti, dei corsi in streaming, dei webinar, delle meditazioni e di ogni altro materiale servizio proposti in questo sito è condizionato a finalità d'informazione personale e per esclusivo utilizzo personale e non professionale.

## LICENZE E CERTIFICAZIONI

Per l'utilizzo professionale, per l'utilizzo dei marchi coperti da copyright e per qualunque altro scopo diverso da quello personale, il Professionista rilascia apposite certificazioni e licenze d'utilizzo.

## DIRITTI E ROYALTY FREE PER CONTENUTI GRATUITI SPECIFICI

I diritti relativi agli elaborati firmati, se non è diversamente specificato, sono di titolarità del Professionista. L'utilizzo e la riproduzione di **alcuni specifici contenuti fruibili a titolo gratuito** è consentita nei limiti delle condizioni specificamente predisposte, in alcuni casi propedeutiche all'accesso alle sezioni del sito dedicate. Ogni contenuto a cui è possibile accedere gratuitamente che è incluso nel sito: [www.lucasilvestri.it](http://www.lucasilvestri.it), potrà essere liberamente utilizzato alle seguenti condizioni: 1) Dovrà restare nel formato originale. B) quando riprodotto, dovrà sempre contenere le indicazioni della fonte: [www.lucasilvestri.it](http://www.lucasilvestri.it) e relative al copyright e agli autori: Luca Silvestri. C) L'utilizzo, a qualsiasi titolo e per qualsiasi finalità, non deve avere scopo di lucro, né essere fatto in contesti di gruppo anche se in forma gratuita.

## COLLEGAMENTI VIA LINK DIRETTI DA ALTRI SITI

E' permesso utilizzare collegamenti diretti anche a pagine interne del presente sito senza preventiva autorizzazione scritta del Professionista, non è permesso effettuare collegamenti esterni con la tecnica del "framing".

## BANCHE DATI

Sono riservati i diritti sulle banche dati elettroniche presenti e consultabili sul sito. E' vietata, l'estrazione, la riproduzione, la traduzione, l'adattamento nonché qualsiasi altra forma di utilizzo così come sancito dagli articoli 64-quinquies e 64-sexies della Legge 22 Aprile 1941, n.633, ove non diversamente previsto.

Sul punto, si precisa che (ex art. 102-ter l.d.a.) l'utente legittimo della banca di dati elettronica messa a disposizione del pubblico non può arrecare pregiudizio al titolare del diritto d'autore o di un altro diritto connesso relativo ad opere o prestazioni contenute in tale banca. Inoltre, l'utente legittimo di una banca di dati messa in qualsiasi modo a disposizione del pubblico non può eseguire operazioni che siano in contrasto con la normale gestione della banca di dati o che arrechino un ingiustificato pregiudizio al costituente della banca di dati.

## REQUISITI D'ACCESSO AL SITO

L'accesso e la corretta consultazione del sito presuppongono che il sistema utilizzato dall'utente sia pienamente compatibile con la tecnologia utilizzata dal Titolare del sito:

Luca Silvestri. L'accesso ad internet, necessario per utilizzare il sito e tutti i relativi oneri e costi, compresi quelli di connessione, sono a carico dell'utente, il quale è tenuto a procurarsi autonomamente ogni necessario supporto hardware o software.

L'utente è l'unico responsabile del funzionamento della manutenzione della propria strumentazione, e l'adozione di tutte le misure necessarie a garantire la sua sicurezza online. In nessun caso il Professionista, nonché Titolare del sito potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni ai sistemi informatici derivanti dal collegamento al sito o dai link di collegamento ad altri siti, anche in presenza di virus informatici o di altre cause imputabili o comunque connesse all'uso della rete internet.

## CONDOTTA DELL'UTENTE

L'utente garantisce di essere maggiorenne. L'utente può richiedere informazioni sulle iniziative, sulle consulenze o sull'Attività di Luca Silvestri. Può inoltre inoltrare proposte di collaborazione compilando gli appositi form o utilizzando altre forme di contatto indicate nel sito. Il costo della connessione necessaria o della chiamata è totalmente a carico dell'utente secondo il proprio piano tariffario offerto dall'operatore di telefonia fissa o mobile di cui si avvale, così come i costi relativi alle connessioni per teleconferenze, videoconferenze, webinar e altri servizi forniti online dal Professionista e/o disponibili in questo sito web. L'utente che utilizza online i moduli "form", le e-mail presenti nel sito o la registrazione ai corsi, ha l'obbligo e la responsabilità di fornire dati personali veritieri, corretti, verificabili e tenerli aggiornati comunicando le variazioni entro 14 giorni via e-mail : [info@lucasilvestri.it](mailto:info@lucasilvestri.it)

## TRATTAMENTO DEI DATI E TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali dell'utente, inviati al Professionista con le modalità predette, sono raccolti con la finalità di prendere contatto ed inviare le richieste e le necessarie informazioni, nonché per espletare i servizi richiesti: pertanto saranno utilizzati per poter rispondere a mezzo e-mail, telefono fisso e/o mobile o con qualunque altro mezzo: via VoIP, via social ecc. e alla richiesta che l'utente/cliente stesso ha effettuato. Il Professionista tratterà tutte le informazioni personali dell'utente/cliente, secondo le direttive imposte dal Codice in materia di protezione dei dati personali attualmente in vigore sulla privacy.

L'utente/cliente è invitato a prenderne visione, anche al fine di individuare il Titolare del trattamento e poter efficacemente esercitare i propri diritti. E' inoltre invitato a prendere visione della sezione dedicata alla **Privacy Policy** del sito.

## LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

L'utente utilizzerà il sito "così come viene visualizzato" e com'è disponibile nel momento in cui si connette e ne visualizza il contenuto. Le informazioni contenute nel sito non garantiscono l'aggiornamento e/o l'assenza di errori, inesattezze ed omissioni.

Il Professionista, pertanto, pur verificando in buona fede l'accuratezza e la veridicità dei dati ivi contenuti, declina ogni responsabilità in merito agli eventuali danni diretti o indiretti che possano derivare da possibili errori o imprecisioni degli stessi, ovvero dal loro mancato aggiornamento, specie laddove i contenuti informativi siano assunti dall'utente a fondamento di iniziative di carattere economico o finanziario oppure di carattere salutistico e di autoguarigione spirituale.

## MODIFICHE DEL SITO E DIRITTI D'ACCESSO

Salvo quanto definito contrattualmente ed individualmente in relazione ad obblighi specificamente assunti, in qualità di creatore e/o amministratore del sito, il Professionista si riserva di poter effettuare in qualunque momento, senza alcuna forma di preavviso e senza alcun obbligo di indennizzo ed a sua esclusiva discrezione, qualsiasi modifica e/o integrazione e/o cancellazione del suo contenuto ritenuta opportuna; allo stesso modo si riserva la facoltà di chiudere il sito stesso; Il Professionista si riserva la facoltà di negare l'accesso ai propri siti web, discrezionalmente e senza preavviso, agli utenti che generano un alto numero di accessi giornalieri ai database, a quelli che accedono attraverso procedure anonime, così come a quelli che utilizzano tecniche improprie al fine di fruire dei servizi messi a disposizione.

#### ACCESSI ANONIMI E FAUDOLENTI

Qualora dovesse riscontrarsi la presenza di accessi e/o registrazioni illecite al presente sito (le modalità per aggirare fraudolentemente il regolare utilizzo del sito web, es.: registrazioni anonime, identità false, falsità degli indirizzi Ip, ip spoofing, ecc.), o di fruizione illecita dei servizi messi a disposizione, il Professionista si riserva la facoltà di rivolgersi alle competenti Autorità giudiziarie e di domandare il risarcimento dei danni subiti.

#### PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E PARTECIPAZIONE AI CORSI E PAGAMENTI

La partecipazione ai corsi in aula è strettamente vincolata al perfezionamento del contratto tra il Cliente o partecipante e il Professionista Luca Silvestri, che **avverrà nel momento in cui il Cliente riceverà comunicazione scritta da parte del Professionista contenente la formale accettazione della richiesta di iscrizione** ad una Attività specifica proposta dal Professionista, presentata dal Cliente al Professionista direttamente o via modulo predisposto appositamente in questo sito web, tale conferma scritta sarà inviata all'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione.

#### COMPLILAZIONE DEI MODULI

Il modello d'iscrizione (form) sarà considerato valido solo se compilato in ogni sua parte e debitamente firmato per presa visione e accettazione degli allegati collegati con i link e forniti di casella da spuntare per accettazione senza riserve.

L'iscrizione alle Attività è strettamente vincolata al ricevimento del versamento della caparra confirmatoria o del saldo (a seconda dell'Attività e scelta e delle promozioni in vigore) tramite Bonifico Bancario (come indicato nel modulo di iscrizione e/o nella mail di conferma) oppure mediante altro mezzo di pagamento accettato: Satispay – Paypal – Carte di Credito accettate. In caso di pagamento tramite bonifico bancario si considererà il giorno di pagamento la data di ricevimento dell'accredito presso la banca del Professionista. La sola registrazione senza versamento della caparra/saldo è da intendersi "nulla" e non comporta nessun obbligo da parte del Professionista o dei suoi collaboratori, di far accedere al corso in aula le persone che non hanno versato il corrispettivo pattuito.

**Il pagamento del saldo quando previsto deve essere effettuato prima dell'inizio dell'Attività richiesta, pena la non accessibilità in sala.**

#### RIMBORSO TOTALE IN CASO DI CANCELLAZIONE O MANCATO RAGGIUNGIMENTO NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI

in caso di disdetta da parte del Professionista **ci sarà la restituzione totale** della caparra di iscrizione versata dal Cliente o di qualunque importo versato in anticipo per l'Attività prenotata. Ogni Attività programmata, può essere disdetta senza alcun obbligo per il Professionista di risarcimenti per presunti danni o indennizzi di qualunque tipo. Resta inteso che, qualora a data prevista non si sia raggiunto il numero minimo di partecipanti per poterla espletare in modo ottimale, il Professionista potrà proporre una nuova data che potrà essere accettata dal Cliente come sostitutiva di quella cancellata mantenendo il posto assegnato e la priorità di iscrizione, **oppure potrà richiedere il rimborso totale.**

#### CONFERMA DELLE ATTIVITA'

Alcune Attività avranno già confermato il luogo esatto, la data e l'orario e salvo comunicazioni via e-mail all'indirizzo fornito in sede di iscrizione, l'Attività programmata è già confermata. Sarà svolta presso il luogo e negli orari previsti in sede di iscrizione, **senza ulteriori avvisi o conferme.** Alcune altre Attività, per esigenze organizzative avranno confermato la data, l'orario e la zona (città) dove verrà svolta l'Attività, il luogo esatto **verrà comunicato via mail all'indirizzo fornito** in sede di iscrizione, ed eventualmente anche via SMS o WhatsApp al numero di telefono fornito dal Cliente/partecipante.

#### COSA INCLUDE LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione è comprensiva di: partecipazione alle Attività scelte tra quelle proposte dal Professionista. Ogni ulteriore spesa extra, servizi, viaggi, trasferimenti, materiale di consumo, vestiario o quant'altro è a carico del Partecipante che si impegna espressamente a tenere esonerato il Professionista nei confronti della struttura alberghiera o di terzi, da ogni responsabilità al riguardo. Parimenti, il Partecipante si impegnerà a sollevare il Professionista da ogni responsabilità per eventuali danni arrecati a terzi.

#### POLITICA DEI PREZZI

Le offerte promozionali e le Attività che prevedono forme di dilazione nei pagamenti e/o riduzione del prezzo sono condizionate al pagamento entro una certa data prestabilita e al rispetto dei termini di pagamento da parte del Cliente; il ritardato pagamento farà venir meno la dilazione e/o riduzione concessa e il Cliente sarà tenuto al pagamento immediato del prezzo standard perdendo il diritto alle dilazioni e/o agli sconti.

#### FACOLTA' DI RECESSO

Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro quattordici (14) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto, comunque non dopo la data di esecuzione dell'Attività stessa, mediante una raccomandata con avviso di ricevimento che dovrà essere inviata presso la sede fiscale del Professionista: via Cà Zullo 1 – 47853 Coriano (RN)

#### DISDETTA DI PARTECIPAZIONE E POLITICA DEI RIMBORSI

In caso di rinuncia per impossibilità o cambio di programmi sarà regolata dai seguenti termini: Almeno con 15 giorni prima della data dell'Attività prescelta, in questo caso il Professionista **da diritto a partecipare ad un altro evento/Attività mantenendo lo sconto** ottenuto con l'iscrizione all'Attività precedente, l'intero importo sarà trattenuto e rimarrà disponibile senza alcuna penalizzazione, come caparra confirmatoria per una

nuova Attività da prenotare entro i 6 mesi successivi dalla prima iscrizione, integrando l'eventuale differenza positiva tra la quota di partecipazione dell'evento scelto in sostituzione e quella dell'evento pagato. La nuova Attività prescelta dovrà essere prenotata **almeno con 14 giorni di anticipo**. Non saranno rimborsate differenze negative e il Cliente potrà scegliere uno o più eventi a sua scelta entro i termini stabiliti; dal 14° fino all' 5° giorno dalla data dell'Attività prescelta, sarà trattenuto il 50% della quota di partecipazione all'evento prescelto sotto forma di indennizzo di costi e oneri organizzativi il rimanente 50% sarà messo a disposizione come “buono” da utilizzare per il pagamento di una qualsiasi altra Attività che il Professionista promuove, da prenotare entro i 6 mesi successivi; **dal 4° giorno in avanti la disdetta non verrà più accettata**, non saranno corrisposti rimborsi e non saranno offerti eventi in sostituzione. e nessuna pretesa/risarcimento potranno essere inoltrati al Professionista da parte del Cliente/iscritto. **La comunicazione della rinuncia dovrà avvenire unicamente tramite e-mail all'indirizzo:** info@lucasilvestri.it fatta dall'iscritto e motivandone la rinuncia. Nel caso in cui la richiesta scritta venga inoltrata al Professionista.

#### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E LIBERATORIA AUDIO/VIDEO

Il Cliente autorizza l'utilizzo da parte di Luca Silvestri dei propri dati personali, nel rispetto e secondo le finalità di quanto previsto dalla normativa in vigore sul trattamento dei dati personali e sulla privacy come meglio specificato dalla pagina sulla **Privacy Policy** di questo sito.

#### LIBERATORIA/AUTORIZZAZIONE RIPRESE E PUBBLICAZIONE AUDIO/VIDEO

Eccetto durante le Sessioni Private, durante le altre Attività, in particolare nei Seminari, potrebbero essere effettuate delle foto e delle riprese audio e video, che sebbene saranno fatte nel pieno rispetto del decoro e della dignità di tutti, richiedono comunque l'autorizzazione. A tale riguardo con la spunta di accettazione del presente documento, il Cliente autorizza la registrazione di suoni, audio, foto e video riprese della propria persona/immagine fatte dal professionista o da personale da lui stesso incaricato e autorizza inoltre la successiva modifica, elaborazione, montaggio ecc. nonché la pubblicazione, da parte di Luca Silvestri o da personale terzo dallo stesso incaricato. L'autorizzazione alle riprese e alla pubblicazione si riferisce specificamente alla partecipazione di eventi/Attività in aula e in altre strutture predisposte, nonché in esterna, in occasione di corsi di formazione e di Attività condotte dal professionista e/o dai suoi collaboratori. Il periodo dell'autorizzazione concessa da parte del Cliente al Professionista si intende illimitato nel tempo. Lo scopo delle registrazioni/pubblicazioni, a puro titolo di esempio non esaustivo, sarà: 1) didattico: corsi di formazione, lezioni e insegnamenti; 2) promozionale via web: pubblicazione nei siti gestiti da Luca Silvestri e da chi per lui e via web, nel blog, nei social, in occasione di conferenze e presentazioni, eventi; 3) promozionale “off line”: volantini, locandine, manifesti, e altre forme pubblicitarie come video clip promozionali ecc. Il Professionista si impegna a mantenere sempre salvi il decoro e/o la dignità del Cliente, tagliando ed eliminando eventuali immagini non adeguate. Il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di non avere nulla a pretendere, dichiarando che sia le riprese, sia la concessione di tale materiale sono concessi a titolo gratuito e rinuncia, fin da subito, irrevocabilmente ad ogni diritto, azione o pretesa in relazione al pagamento di corrispettivi o indennità di sorta.

#### AUTORIZZAZIONE INVIO FATTURE IN FORMATO ELETTRONICO

Il Cliente autorizza Luca Silvestri all'invio di documenti contabili e comunicazioni di natura amministrativa all'indirizzo mail fornito; nel rispetto della risoluzione del 04/07/2001 n. 107,



la stampa su supporto cartaceo e la conservazione del documento è a cura del Destinatario.

#### LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Nella stesura dei testi e nell'elaborazione delle tecniche che il cliente può trovare descritte in questo sito e nel blog, Luca Silvestri ha messo tutto l'impegno per esporli in maniera semplice, completa e dettagliata, nonché mirata a presentarne le potenzialità.

Ciononostante ci potrebbero essere degli sbagli, delle imprecisioni o inesattezze che potrebbero per qualcuno rendere l'assimilazione e la comprensione dei concetti e del senso stesso del messaggio, complessa e difficile. A tale riguardo il Cliente si assume l'impegno eventualmente di integrare la propria conoscenza con altri testi provenienti dal proprio background culturale o da altre fonti.

Il Cliente è a conoscenza che i contenuti qui esposti non intendono sostituire testi ufficiali, religiosi o di altro tipo o formulare teorie scientifiche e che espongono unicamente l'opinione personale dell'autore, che sono forniti così come sono e **sono finalizzati a stimolare l'azione, "il fare esperienza diretta"** e possono essere modificati, cancellati o sostituiti da altri testi/contenuti in qualunque momento, senza preavviso da parte dell'autore. Il Cliente prende atto che, sebbene questo sito si situi in un settore in cui si proponga di contribuire al miglioramento della vita personale e professionale di chi legge e/o partecipa alle attività proposte, il Professionista non intende garantire che attraverso queste tecniche o l'applicazione dei concetti e dei principi qui esposti si raggiunga "matematicamente" risultati di qualsivoglia natura: di salute, finanziari, di relazione, di amicizia, spirituali ecc. ecc. Il Cliente accetta che le idee esposte in questo sito, le testimonianze, i contenuti e gli esempi pratici qui esposti non intendano dimostrare la possibile soluzione di problemi di qualsivoglia natura, ma che fungano unicamente come stimolo all'autostima dell'individuo, per trovare da sé la migliore soluzione ai propri problemi, dubbi o obiettivi.

#### VERIDICITA' DEI RISULTATI DICHIARATI E SOGGETTIVITA' NEL RAGGIUNGERLI

Il Cliente è a conoscenza che i risultati qui dichiarati rispetto alla pratica delle tecniche qui o altrove proposte da Luca Silvestri **sono reali ed effettivamente raggiungibili** e che essi dipendono unicamente dal talento personale, dall'impegno e dalla costanza del partecipante/cliente che rimane sempre libero di decidere per sé, come coinvolgersi e come applicarsi a casa giorno dopo giorno e seguire le linee guida proposte nelle attività e nei corsi di formazione, nonché dagli spunti ottenuti nelle sessioni private con Luca Silvestri.

#### FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che dovesse derivare dall'esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Rimini.

DISCLAIMER: Il visitatore di questo sito/blog anche nella veste di cliente/allievo/praticante ecc. dichiara con l'utilizzo del sito e/o del servizio professionale che Luca Silvestri offre, ed eventualmente anche offerto da praticanti/collaboratori/istruttori del metodo "I PASSAGGI", di essere l'unico responsabile di qualunque effetto considerato buono o cattivo, derivante dalla pratica degli esercizi e delle tecniche proposte e/o dall'interpretazione di idee esposte qui o durante le attività proposte dagli stessi e solleva Luca Silvestri e i suoi collaboratori e/o altri partecipanti dei corsi, attività ecc. da qualsivoglia responsabilità. Il visitatore/cliente/allievo/praticante inoltre è a conoscenza che Luca Silvestri non è un medico, né uno psicologo, né uno psicoterapeuta, che non fa diagnosi e che le tecniche

qui esposte non hanno alcun intento di sostituire cure o trattamenti sanitari, medici o psicoterapeutici e che in caso di malattie o disagi psicologici Luca Silvestri consiglia di consultare il proprio medico o psicoterapeuta di fiducia prima di praticarle.

Ovviamente ognuno è libero di decidere per se stesso.

Luca Silvestri professionista ai sensi della legge 4/2013 – P.IVA 04352390407

Copyright © Luca Silvestri 2018 / Tutti i diritti riservati./ La riproduzione totale o parziale é vietata / Il Metodo “I PASSAGGI” e il marchio SCRITTURA INIZIATICA® sono esclusive di Luca Silvestri.